

## Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА

Действует с 01.10.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
							В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Пакеты услуг</b>											
<b>Пакет услуг по доставке "Премиум"</b>	Пакет услуг по доставке "Премиум" включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Подключение прибора (без обучения) <sup>1</sup> .		HD Premium	Москва, Санкт-Петербург			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				
<b>Пакет услуг по доставке "Плюс"</b>	Пакет услуг по доставке "Плюс" включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы.		HD Plus	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Рязань (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				
<b>Пакет услуг по подключению "Стандартная установка прибора"</b>	Пакет услуг по подключению "Стандартная установка прибора" включает: а) Выезд на заявку по бытовой технике; б) Подключение прибора (без обучения) <sup>1</sup> .		SC	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				

## Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА

Действует с 01.10.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Услуги</b>										
<b>Доставка</b>	Доставка <sup>2</sup> до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	D	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).	98000111	LDB00001	<b>500</b> (за один заказ)	<b>700</b> (за один заказ)	<b>900</b> (за один заказ)	<b>1 100</b> (за один заказ)	<b>1 300</b> (за один заказ)
<b>Повторная доставка</b>	Повторная доставка в случае невыполнения поставки по вине Покупателя, до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	RE-D	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Рязань (в черте и до 50 км от города), Тула (в	98000100	LD000100	<b>6 000 (за один заказ)</b>				

МИЛЕ: Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ Место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1  
Почтовый адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

Департамент обслуживания клиентов: понедельник-пятница с 8:00 до 20:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00.  
Тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области) E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru

## Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА

Действует с 01.10.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
							В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Хранение заказа</b>	Хранение заказа на складе свыше 72 часов с момента согласованного срока поставки, в случае переноса даты поставки товара по вине или по инициативе Покупателя		OS	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Рязань (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).	98000051	LW000051	<b>500 (за один куб.м/сутки)</b>				
<b>Утилизация техники</b>	Вывоз техники и последующая утилизация <sup>3</sup>		OEU	Москва, Санкт-Петербург	98000032	LU000032	<b>1 100 (за один прибор)</b>				
<b>Утилизация упаковки</b>	Вывоз и последующая утилизация упаковки		PU	Москва, Санкт-Петербург	98000031	LU000031	<b>150 (за один прибор)</b>				
<b>Разгрузочно-погрузочные работы для крупно-габаритной техники</b>	Разгрузочно-погрузочные работы <sup>4</sup> крупно-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта <sup>5</sup> ) и распаковкой товара. Крупно-габаритная техника: стиральные, сушильные и гладильные машины, посудомоечные машины, электроплиты, духовые шкафы, пароварки, вытяжки, холодильное оборудование, встраиваемые кофемашины		GC	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Рязань (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).	98000121	LDV00001	<b>100 (за один прибор)</b>	<b>100 (за один прибор)</b>	<b>100 (за один прибор)</b>	<b>100 (за один прибор)</b>	<b>100 (за один прибор)</b>

## Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА

Действует с 01.10.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
							В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Разгрузочно-погрузочные работы для мелко-габаритной техники</b>	Разгрузочно-погрузочные работы <sup>4</sup> мелко-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта <sup>5</sup> ) и распаковкой товара. Мелко-габаритная техника и товары: панели конфорок, комби-сеты, подогреватели, соло кофемашины, микроволновые печи, пылесосы		GC-FREE	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).	98000122	LDV00002	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)
<b>Подъём без грузового лифта (кроме товаров серии MasterCool)</b>	Транспортировка товара (за исключением холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool) до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться		GC-L	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).	98000124	LDV00004	250 (за подъём одной единицы товара на один этаж)				

МИЛЕ: Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ Место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1  
Почтовый адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

Департамент обслуживания клиентов: понедельник-пятница с 8:00 до 20:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00.  
Тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области) E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru

**Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА**

Действует с 01.10.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Подъём без грузового лифта товаров серии MasterCool</b>	Транспортировка холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L-MC	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).	98000125	LDV00005	<b>500</b> (за подъём одной единицы товара на один этаж)				
<b>Выезд на заявку по бытовой технике<sup>6</sup></b>	Выезд техника на заявку по бытовой технике	KD-T	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).	99999501	Y001000A	<b>1 500</b> (за один выезд)	<b>2 600</b> (за один выезд)	<b>3 700</b> (за один выезд)	<b>4 800</b> (за один выезд)	<b>5 900</b> (за один выезд)
<b>Упаковка товара при возврате от покупателя<sup>7</sup></b>	Услуга включает в себя стоимость упаковки и работ по переупаковке возвращаемого товара	PT	Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).	98000123	LDP00001	<b>500</b>				

## Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА

Действует с 01.10.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
							В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Возмещение расходов на транспортировку при возврате товара от покупателя</b>	Услуга включает в себя: а) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле.			Иваново (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 50 км от города), Москва, Рыбинск (в черте и до 50 км от города), Санкт-Петербург, Ярославль (в черте и до 50 км от города), Рязань (в черте и до 50 км от города), Тула (в черте и до 50 км от города), Калуга (в черте и до 50 км от города), Тверь (в черте и до 50 км от города), Владимир (в черте и до 50 км от города), Великий Новгород (в черте и до 50 км от города).	98000002	LD000024	4500	4700	4900	5100	5300
<b>Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле в одну сторону<sup>10</sup></b>	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до стационара Миле (или обратно).			Москва	98000002	LD000026	3700	3700	4400	5100	5800
<b>Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле и обратно<sup>10</sup></b>	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль и обратно <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле и обратно.			Москва	98000002	LD000027	7400	7400	8800	10200	11600

МИЛЕ:

Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ Место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1  
Почтовый адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

Департамент обслуживания клиентов: понедельник-пятница с 8:00 до 20:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00.  
Тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области) E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru

## Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА

Действует с 01.10.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
							В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города

### Примечания

- 1) Услуга подключения приборов Miele оказывается ООО Миле СНГ (далее по тексту-Миле) или уполномоченными сервисными партнерами Миле и оплачивается по факту оказания услуги. Перечень, условия и стоимость услуги подключения конкретных приборов уточняйте в точках продаж Миле или у уполномоченных сервисных партнеров Миле. Список уполномоченных сервисных партнеров Миле размещен на сайте [www.miele.ru](http://www.miele.ru) и в точках продаж Миле.
- 2) Если Покупатель отсутствует по указанному адресу доставки в согласованное время, сотрудник, осуществляющий доставку товара, ожидает в течение 20 минут, после чего уезжает. В этом случае поставка считается невыполненной по вине Покупателя. Покупатель оформляет и оплачивает услуги "Повторная доставка" и "Хранение заказа" по утвержденному тарифу.
- 3) Объем или масса утилизируемой техники не может превышать объем либо массу доставляемого груза более чем на 10%. Техника для оказания услуги утилизации должна быть отключена от коммуникаций заблаговременно, в соответствии с прилагаемой к ней инструкции.
- 4) Транспортировка товара до места установки/приёмки осуществляется только в упаковке, и при условии выполнения следующих условий:
  - а) не требуется перестановка мебели или других предметов
  - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении
  - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров
  - г) расстояние между стороной товара в упаковке и окружающими предметами, а также частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см
  - д) габариты товара в упаковке не превышают размеры лестничных маршей, площадок и входных дверей.
 При несоблюдении данных условий товар передается перед подъездом, перед дверью квартиры, либо в прихожей квартиры, в зависимости от того, где возникло препятствие.
- 5) Покупатель сообщает о наличии грузового лифта и обязуется организовать доступ к нему при осуществлении доставки. В случае, если транспортировка до места приёмки/установки товара требует подъём на этаж, а использование грузового или обычного лифта не представляется возможным (отсутствует, не функционирует, занят, не соответствует требованиям для перевозки товаров Миле по габаритам или грузоподъёмности). Покупатель заказывает и оплачивает услугу "Подъём на этаж" с тарификацией согласно действующему прайс-листу.
- 6) Для выездов за пределы зон обслуживания расчёт командировки производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчёт включаются: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км, стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удалённость, проживание в гостинице.
- 7) Упаковка товара осуществляется только сотрудниками логистического партнёра ООО Миле СНГ.
- 8) Транспортировка товара в автомобиль осуществляется только в упаковке при условии выполнения следующих условий:
  - а) не требуется перестановка мебели или других предметов
  - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении
  - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров
  - г) расстояние между стороной товара и окружающими предметами и частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см

## Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА

Действует с 01.10.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
							В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города

9) Услуги в городах, не указанных в списке, необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов

10) Стоимость разгрузочно-погрузочных работ по товарам серии MasterCool и профессиональная техника необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов

\* Для Москвы и Санкт-Петербурга чертой города считать: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу - КАД.

МИЛЕ: Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ  
Место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1  
адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

Почтовый

Департамент обслуживания клиентов: понедельник-пятница с 8:00 до 20:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00.  
Тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области)  
E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru